

ZVEZA
POTROŠNIKOV
SLOVENIJE

ZPS test

1/2025

cena 7,25 €

POD DROBNOGLEDOM

Ali še lahko pričakujemo pokojnino in kakšno?

PAMETNE TEHTNICE

Kako natančne so v resnici?

Testirali smo

GRELNIKE VODE
MIKROVALOVNE PEČICE
PEČICE

Prehrana

KAJ JE NUJNA ZALOGA HRANE?
PRAVI ČAJI & MED IN LIMONA
FERMENTIRANO ZELJE

živeti pametno
za trajnosten, preudaren in kakovosten življenjski slog

9 772386 078201





IZPOSTAVLJENO

Zdravje

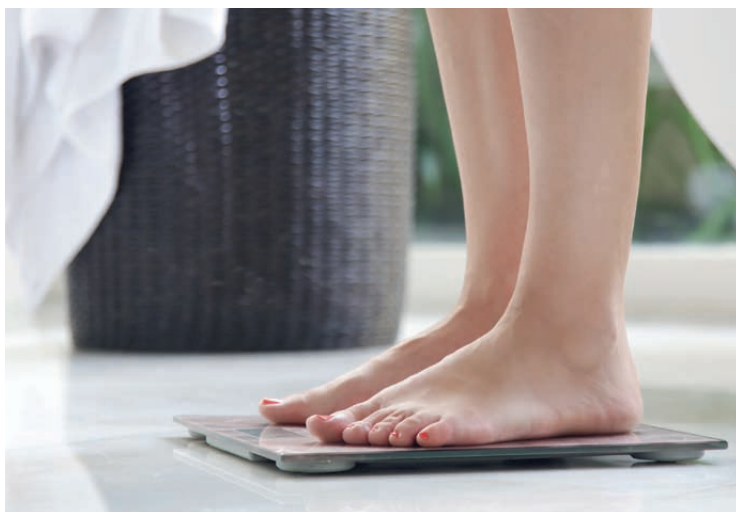
18 Analiza telesne sestave:
kaj nam povedo številke?

20 Pametne tehcnice
Kako natančne so v resnici?

Trajnost

30 Evropske spodbude
za popravila

Kaj prinaša direktiva
o pravici do popravila?



REVIJA ZVEZE POTROŠNIKOV SLOVENIJE

USTANOVITELJ

Zveza potrošnikov Slovenije – društvo

IZDAJATELJ

Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave

GLAVNA IN ODGOVORNA UREDNICA

Breda Kutin

IZVRŠNA UREDNICA

Goga Gordana Sredojevič

UREDNIŠTVO

Metod Babnik, Jasmina Bevc Bahar, Anja Bolha,
Živa Drol Novak, Peter Klemencič, Petra Lovišček,
Urša Menard, Alina Meško, Boštjan Okorn,
Marjana Peterman, Tanja Piškur, Barbara Primc,
Meta Stegenšek, Urša Šmid Božičević.

FOTO

Shutterstock.com, arhiv uredništva
OBLIKOVANJE/GRAFIČNA PRIPRAVA

Ajda Žagar

TISK

TISKARNA JANUŠ

NAKLADA

6000 izvodov

DISTRIBUCIJA

POŠTA SLOVENIJE

IZID PRVE ŠTEVILKE

marec 1991

NASLOV UREDNIŠTVA IN NAROČNIŠKI ODDELEK

ZPStest

Tržaška cesta 2

1000 Ljubljana

◀ 04 Pod drobnogledom

Poskrbite za finančno varno tretje obdobje

Ko pomislimo na prihodnost, se nam pred očmi pogosto izrišejo upokojenska leta, polna zasluženega počitka, potovanj in časa, preživetega z vnuki. Vse več Slovencev pa se sooča z neprijetno resnico: državni pokojninski sistem ne bo več omogočal, da bi ohranili življenjski standard, ki smo ga bili vajeni med delovno dobo.

+ 5 Varčevanje za finančno varno starost
Ali še lahko pričakujemo pokojnino in kakšno?

Prehrana

10 Mini test
predpakiranega
kislega zelja
Na kaj je dobro biti
pozoren pri nakupu?

13 Pomen pripravljenosti
na nepričakovane
razmere
Kaj je nujna zaloga hrane
in zakaj jo je dobro imeti?

15 Pravi čaj
Čas je za skodelico
pravega čaja

**+ Žlička medu in rezina
limone v čaju**

ZPStest

23 Mikrovalovne pečice
Z mikrovalovi do manj
zavržene hrane

26 Vgradne pečice

Tudi Gorenje med boljšimi

28 Grelniki vode

Najdražji se niso izkazali

Mobilnost

32 Euro NCAP v letu 2024
Morje kitajskih petic

34 Green NCAP v letu 2024
Pomemben ni samo pogon,
ampak tudi masa in
učinkovitost

Osebne finance

37 Izvensodno reševanje
potrošniških sporov &
spletne zlorabe
Večina pobud potrošnikov
(vsaj delno) utemeljena

e-pošta uredništvo: urednistvo@zps.si

e-pošta naročnine: narocnine@zps.si

telefon naročnine: (01) 474 06 00

vsak delavnik med 9. in 11. uro

www.zps.si

ISSN 2386 - 0782

TRR: 02010-0016585996

Na podlagi Zakona o DDV-1, Ur. list 72/2019, sodi revija
med proizvode, za katere se DDV obračunava po stopnji 5 %.

Revijo sofinancira Mestna občina Ljubljana.

© Vse pravice pridržane. Reproduciranje, shranjevanje ali
prepisovanje katerega koli dela revije je dovoljeno le
s pisnim soglasjem uredništva.

Pomembna zmaga ZPS v borbi za pravice slovenskih potrošnikov: v kampanji PreVWara do poravnave



Na ZPS smo ponosni, da smo leto 2024 zaključili s pomembno zmago za potrošnike, kar poravnava v kampanji PreVWara nedvomno je.

Kot v številnih drugih primerih tudi na področju kolektivnega uveljavljanja pravic potrošnikov orjemo ledino. Zato se mi zdi pomembno izpostaviti dejstva, ki jih je treba razumeti – ne le za ustrezno interpretacijo zadeve VW, ampak tudi za prihodnost na videz močnega orodja v rokah potrošnikov za preprečevanje zavajanja in zlorab na trgu.

V zadevi VW gre za pomembno zmago, ker nam je uspelo združiti več kot 6000 oškodovanih posameznikov, kar je izjemen dosežek in potrditel, da nam potrošniki zaupajo.

Slovenija v času izbruha škandala ni imela zakonodaje, ki bi omogočala kolektivno tožbo, a je ZPS našla pot za uveljavljanje pravice na sodišču brez rizika za potrošnike in brez ogrožanja delovanja ZPS kot nacionalne organizacije, ki dela na številnih področjih varstva potrošnikov.

Ob primerjavi zneskov, ki jih je VW moral plačati potrošnikom v nekaterih drugih državah, je upravičen občutek, da so bili slovenski potrošniki diskriminirani. Vendar s(m)o kljub temu zadovoljni, ker niso ostali brez odškodnine, kot se je to zgodilo v velikem številu držav članic Evropske unije. V primeru švicarskih potrošnikov, ki so tako kot ZPS organizirali tožbo s Financial Right, pa se je sodni postopek na nemškem sodišču, ki je moralo za odločanje uporabiti švicarsko pravo, zaključil brez izplačila kakršne koli odškodnine. Med sodnim postopkom je bilo namreč z izvedenskim pravnim mnenjem ugotovljeno, da po švicarskem pravu ne obstaja pravna podlaga za odškodnino.

Ali bi se lahko tudi za slovensko pravo ugotovilo, da ne daje podlage za odškodninski zahtevek zoper VW, lahko samo ugibamo.

Pomemben razlog za velike razlike v odškodnini je v zakonodaji, ki določa sistem nadzora in kaznovanja kršiteljev, ter v zakonodaji, ki ureja postopek za reševanje množičnih sporov. Največje odškodnine so zelo hitro po izbruhu afere dobili ameriški potrošniki. A prek Atlantika je zakonodaja bistveno drugačna, saj je povzročitelj kaznovan z denarno kaznijo, katere višina je odvisna tudi od tega, ali je povrnil povzročeno škodo. Zelo razvit je tudi sistem kolektivnih tožb.

Tudi ureditev kolektivnih tožb po posameznih državah v Evropski uniji in podporni mehanizmi, da potrošniške organizacije lahko vlagajo kolektivne tožbe, se razlikujejo.

V Nemčiji javna sredstva omogočajo nacionalni potrošniški organizaciji VZBV vlaganje kolektivnih tožb in zagotavljajo pokrivanje stroškov sodnih postopkov (stroškov odvetnikov, sodnih taks ter stroškov nasprotne stranke v primeru izgube tožbe), potrošniška organizacija pa je za svoje delovanje sistemsko financirana. Nemška potrošniška organizacija je tožbo proti VW vložila po sprejetju zakona o kolektivnih tožbah in februarja 2022 dosegla poravnavo v višini 830 milijonov evrov na pobudo predsednika Višjega sodišča v Braunschweigu – v povprečni višini okrog 3000 evrov na oškodovanca. Pri višini odškodnine je bila upoštevana zmanjšana vrednost vozila, saj so oškodovanci svoje avtomobile ves čas uporabljali.

V Avstriji je podpora države potrošniški organizaciji za sprožanje tožb na sodišču podobna kot v Nemčiji, imajo pa tudi zakonodajo, ki bolje od slovenske ščiti potrošnike, kar je v konkretnem primeru tudi pripomoglo do poravnave v povprečnem znesku okrog 2000 evrov. V Italiji je Varuh konkurence z najvišjo možno kaznijo, 5 milijonov evrov, kmalu po izbruhu afere oglobil VW, kar je bila dobra pravna osnova za tožbo italijanske potrošniške organizacije, ki je sama tožila VW in dosegla poravnavo v povprečni višini 1100 evrov za 60.000 oškodovancev.

Evropska zakonodaja o kolektivnih tožbah je bila po več desetletjih sprejeta z velikimi pričakovanji. Čeprav naj bi zadevo VW enako obravnavali v EU, našeti primeri iz prakse kažejo, da to, žal, ni res.

V Sloveniji je bila ZPS edina, ki je v zadevi VW stopila na stran potrošnikov še pred sprejetjem zakona o kolektivnih tožbah. S strani državnih institucij odzivov na nezakonito poslovanje VW (kot npr. v Italiji) ni bilo, prav tako ni bilo zakona o kolektivni tožbi.

Zato smo na ZPS lahko ponosni, da nam je pred nemškim sodiščem uspelo za slovenske potrošnike zagotoviti uveljavljanje pravic v množičnem sporu zoper VW in s tem vsaj delno povrnitev škode.

Breda Kutin,
odgovorna urednica

ZPS

že več kot *30 let*

na strani potrošnikov

strokoven ■ nepristranski ■ brez oglasov

Svetovanje za člane ZPS

PRAVNO SVETOVANJE

pon. – pet. 13.00 – 15.00

T: (01) 432 00 89

SVETOVANJE O PRAVICAH PACIENTOV ZA OBČANE MO LJUBLJANA

pon. – pet. 9.00 – 14.00

T: (01) 474 06 10 E: zps@zps.si

KAKOVOST IN VARNOST GOSPODINJSKIH APARATOV IN IZDELKOV ZA DOM

četrtek 10.00 – 12.00

T: (01) 474 06 10

Poskrbite za finančno varno tretje obdobje

BESEDILO TANJA PIŠKUR

Ko pomislimo na prihodnost, se nam pred očmi pogosto izrišejo upokojska leta, polna zasluženega počitka, potovanj in časa, preživetega z vnuki. Vse več Slovencev pa se sooča z neprijetno resnico: državni pokojninski sistem ne bo več omogočal, da bi ohranili življenjski standard, ki smo ga bili vajeni med delovno dobo. Kljub rednim mesečnim prispevkom in desetletjem trdega dela se mnogi ob upokojitvi znajdejo pred finančno vrzeljo, ki jo zgolj državne pokojnine ne morejo zapolniti.

Zakaj je tako? Odgovor se skriva v demografskih spremembah, v Sloveniji pa deloma tudi v nenamenski porabi sredstev pokojninske blagajne v preteklosti in posledično preobremenjenem sistemu, ki vse težje sledi potrebam vse večjega števila

upokojencev. Leta 1992 je povprečna pokojnina predstavljala 78 odstotkov povprečne plače, danes le še 65 odstotkov. Če se bo trend nadaljeval, se lahko znajdemo v situaciji, ko bo ob upokojitvi več kot polovica nekdanjih prihodkov preprosto izpuhtela.

Prav zato je skrajni čas, da prevzamemo odgovornost za svojo finančno prihodnost in razmislimo o dodatnem varčevanju za pokojnino. V Sloveniji imamo tri stebre pokojninskega sistema – državno pokojnino, dodatno prostovoljno pokojninsko zavarovanje in osebno varčevanje. Medtem ko nam prvi steber zagotavlja osnovno socialno varnost, je nujno, da se obrnemo tudi k drugemu in tretjemu stebru, če želimo uživati varno in finančno brezskrbno starost.

Čeprav sistem morda ni najbolj preprost (in tudi ne nujno najbolj stroškovno učinkovit), je pomembno, da ga razumemo in poskrbimo za finančno varno prihodnost. Pri tem je čim bolj zgodnje varčevanje ključnega pomena. S primeroma Ane in Bojana, ki ju predstavljamo v na naslednjih straneh, boste spoznali, kako pomembno je začeti čim prej, tudi z manjšimi mesečnimi vplačili. Čas in obrestno obrestni račun delata čudeže za vaše prihranke. Zato ne odlašajte: naj bo danes dan, ko začnete delati za svojo pokojninsko varnost. ■



KAKŠNE UČINKOVINE IMA ZNAMENITI PAR?

Žlička medu in rezina limone v čaju

BESEDILLO URŠA MENARD

Med in limona sta popoln par za skodelico najljubšega čaja. Nekateri celo prisegajo, da je ta kombinacija prava zmagovalka za zdravje, še posebej pri prehladu. Pa je to res?



LIMONA V ČAJU – OSVEŽITEV, NE VITAMINSKI ČUDEŽ

Limona je odlična izbira za popestritev čaja, saj osveži okus in je privlačna za tiste, ki navadno vodo raje zamenjajo z nesladkanim čajem. A če upate, da bo rezina limone ključ do zdravja, boste razočarani.

Ena rezina vsebuje približno 5 mg vitamina C, kar je precej malo v primerjavi z dnevno potrebo, ki je okrog 90 mg za ženske in 105 mg za moške. Zadosten vnos vitamina C skozi vse leto lahko pomaga pri preprečitvi prehladi, a raziskave kažejo, da ob že prisotnem prehladu vitamin C nima bistvenega učinka. Limona je torej le pika na i vašemu napitku.

JE ŽLIČKA MEDU RES BOLJŠA KOT ŽLIČKA SLADKORJA?

Med je podobno kot beli sladkor vir prostih sladkorjev. Res je, da vsebuje več hranil in antioksidantov, vendar je tako kot uživanje belega sladkorja (še posebej v tekoči obliki) tudi uživanje medu smiselno količinsko omejiti.

Z eno zvrhano žličko medu*, okrog 10 gramov, boste tako zaužili šestkrat več kalcija (0,6 mg), osemkrat več železa (0,04 mg) in 26-krat več kalija (5,2 mg) kot z 10 grami belega sladkorja. Na pogled ogromna razlika je z vidika celostne prehrane skoraj nepomembna, saj se s takšno

Ali veste?

Agrumi so znani kot dober vir vitamina C, a pogosto pozabimo na druge odlične vire. Brokoli, ohrovt in paprika ga vsebujejo

precej, najpomembnejši vir vitamina C v prehrani Slovencev pa je krompir. Ne zato, ker bi ga vseboval največ, ampak zato, ker ga pojemo veliko.

količino niti približno ne približamo dnevnim potrebam po omenjenih hranilih. Boljša hranilna vrednost naj ne bo izgovor, da porabite velike količine medu.

Čeprav med v Sloveniji še posebej cenimo zaradi čebelarstva in edinstvenih

lokalnih okusov, je z vidika prehranske vrednosti skoraj vseeno, ali za sladkanje čaja uporabite med ali bel sladkor. Najbolje je, da izberete nesladkan čaj, ki je popoln že tak, kot je – zeliščni, sadni, črni ali zeleni, vsak ima svoj edinstven okus. Pri medu pa izberite lokalnega in podprite slovenske čebelarje. ■



10 g – ena zvrhana čajna žlička*

5,2 mg

0,042 mg

0,2 mg

0,6 mg

0,0024 mg

Hranilo in priporočilo
za odraslo osebo

kalij (2000 mg/dan)

železo (10–15 mg/dan)

magnezij (300–400 mg/dan)

kalcij (1000 mg/dan)

vitamin B6 (1,2–1,5 mg/dan)



10 g – dve čajni žlički

0,2 mg

0,005 mg

0,03 mg

0,1 mg

0 mg

*Hranilna vrednost se lahko nekoliko razlikuje med različnimi vrstami medu.

EVROPSKE SPODBUDE ZA POPRAVILA

Kaj prinaša direktiva o pravici do popravila?

BESEDILO BOŠTJAN OKORN

Ob dolgoživosti, vzdržljivosti in zanesljivem delovanju je popravljivost izdelkov ena najbolj pomembnih lastnosti. Na ta način se ne le podaljša življenjska doba, temveč se zmanjšajo stroški uporabe in onesnaževanje okolja.

Evropska unija je s sprejetjem direktive o pravici do popravila lani naredila pomemben korak naprej pri (ponovnem) vzpostavljanju dostopne možnosti za popravila. Proizvajalci morajo pri določenih kategorijah izdelkov omogočiti dostop do rezervnih delov in tehničnih informacij najmanj deset let po prenehanju proizvodnje izdelka.

Direktivo morajo članice v naslednjih dveh letih smiselno vključiti v svojo zakonodajo, sčasoma pa bodo njena določila veljala za vse izdelke, ki spadajo v okvir zakonodaje o okoljski zasnovi (Ecodesign). Zgodba se začneja s telefoni, tablicami in nekaterimi gospodinjskimi aparati.

NADGRADNJA SLOVENSKEGA SISTEMA

Omeniti velja, da je v Sloveniji pri izdelkih, za katere velja obvezna garancija, pravica do popravila veljala že do zdaj, proizvajalci pa morajo zagotavljati rezervne dele najmanj tri leta po preteku garancijskega obdobja. V večini drugih držav te možnosti niso poznali, a tudi pri nas se je v zadnjih letih popraviljanje vse bolj umikalo zamenjavi za nov izdelek.

K temu so največkrat pripomogli stroški popravila, ki predvsem za starejše izdelke hitro presežejo njihovo ekonomsko vrednost. V naši anketi smo, denimo, ugotovili, da je četrтина vprašanih ob okvari aparata kupila novega,

med razlogi so največkrat navajali visoke stroške ali pomanjkanje informacij tako o stroških kot o uspešnosti popravila.

NIŽJI STROŠKI, VEČ POPRAVIL

Potrošniške in okoljevarstvene organizacije smo pri nastajanju direktive o pravici do popravila aktivno sodelovale s svojimi predlogi in izboljšavami. Pod črto lahko rečemo, da je na papirju direktiva spodbudna, kaže v pravo smer, a v praksi bo treba izpiliti številne podrobnosti, ki bi lahko ovirale postopek popravila.

Proizvajalci morajo pri določenih kategorijah izdelkov omogočiti dostop do rezervnih delov in tehničnih informacij najmanj deset let po prenehanju proizvodnje izdelka.

Predvsem pri stroških popravil to nakazuje uporaba določila, da »morajo biti brezplačna ali na voljo po razumni ceni«, saj je povsem mogoče, da ga bodo potrošniki in serviserji oziroma proizvajalci različno razumeli. Zagotoviti bo treba, da se želje in potrebe srečajo na ustrezni točki.

Kot je pokazala raziskava slovenske okoljevarstvene organizacije Ekologi brez meja (EBM), bi kar 93 odstotkov vprašanih k popravilu spodbudili posebni vavčerji, ki jih že poznajo v nekaterih državah, denimo v Avstriji. Ta ukrep bi dopolnil v Sloveniji že veljavno nižjo stopnjo davka na dodano vrednost, ki velja za popravila izdelkov, seveda pa bi k nižanju cene pripomogla tudi popolna ukinitve tega davka. Marsikateri potrošnik bi se za popravilo lažje odločil ob brezplačnem pregledu okvarjenega izdelka, za kar nekateri serviserji zaračunajo tudi več kot 50 evrov. V vsakem primeru pa bo moral serviser potrošniku v skladu z novo direktivo brezplačno izdati informacijo o ceni popravila in rezervnih delov, ki bo pripravljena na standardiziranem obrazcu in tako neposredno primerljiva med posameznimi serviserji.

KONKURENCA MED SERVISERJI

Še en del direktive govori o »razumnih stroških«. Gre za razmerja med proizvajalci oziroma pooblaščenimi serviserji in drugimi ponudniki popravil, neodvisnimi serviserji, a tudi fizičnimi osebami. Rezervni deli bodo morali biti na voljo vsakomur, njihova cena razumna, pomembno pa je, da v ta okvir spada tudi morebitna programska oprema, ki je potrebna pri popravilu oziroma diagnostiki.

Novost je tudi določilo, da proizvajalci ne bodo smeli omejevati uporabe neoriginalnih rezervnih delov, seveda pa bodo morali biti ti v skladu



z določenimi standardi. Pri tem obstaja upanje, da se bo standardizacija delov na splošno povečala (tako znotraj posameznih znamk kot na celotnem trgu) in bodo zato lahko bolj pogosto naprodaj v nespecializiranih prodajalnah.

Kot rezervni del direktiva razume tudi programska opremo, zato lahko vsaj pri nekaterih izdelkih pričakujemo možnost, da namesto uporabniškega vmesnika, kot si ga je zamislil proizvajalec, namestimo drugačnega, morda bolj prilagojenega, pisanega, modnega, ki ga bo pripravil neodvisni ponudnik.

STANDARDIZACIJA KOT DEL REŠITVE

Direktiva se med drugim sklicuje na leta 2020 sprejeti standard EN 45554, ki določa splošne metode za ocenjevanje zmožnosti popravila, ponovne uporabe in nadgradnje izdelkov. Z upoštevanjem določil tega standarda bodo proizvajalci zagotovili bolj preprost dostop do posameznih delov in njihovo zamenjavo. Pomemben del ocene popravljivosti izdelka se nanaša na nepovezovanje delov v večjo celoto. To je v zadnjih letih postajala vse bolj pogosta praksa, zaradi katere je bila zamenjava tudi manjšega dela povezana z visokimi stroški zamenjave celotnega sklopa.

VEČJE PRAVICE POTROŠNIKOV

V Sloveniji sicer nismo doživljali prakse, da bi proizvajalec zavrnil popravilo po izteku dveletnega obdobja zagotavljanja skladnosti

oziroma po preteku garancije. Vseeno se je treba zavedati, da nova pravila prinašajo spremembe pri pravicah potrošnikov, ki so povezane predvsem z informiranjem pred popravilom in s prosto izbiro serviserja in

potrebnih delov. Zato lahko pričakujemo razmah neodvisnih serviserjev in pobud, kakršne so popravljavnice (repair café), v katerih se potrošniki lahko sami podučijo, kako popravljati različne izdelke. ■

KATERE SO GLAVNE SPREMEMBE, KI JIH PRINAŠA DIREKTIVA O PRAVICI DO POPRAVILA ZA POTROŠNIKE?

- **Obveznost proizvajalcev za popravila:** proizvajalci morajo zagotavljati storitve popravil tudi po izteku garancijskega roka, ob določenih pogojih, in sicer do deset let.
- **Cena popravil:** popravila morajo biti brezplačna ali na voljo po »razumni ceni«.
- **Podaljšanje garancije:** popravila med garancijskim obdobjem podaljšajo veljavnost garancije za eno leto.
- **Standardizirana oblika informacij:** potrošniki bodo lahko od serviserjev zahtevali informacije (npr. ceno, trajanje storitve) prek standardiziranega evropskega obrazca za informacije o popravilih, kar bo omogočilo lažjo primerjavo med posameznimi ponudniki popravila. Te informacije morajo biti na voljo brezplačno.
- **Spletna platforma za popravila:** vzpostavljena bo spletna platforma za

lažje iskanje storitev in informacij o popravilih. Nacionalne platforme morajo biti vzpostavljene najpozneje do 31. 7. 2027.

- **Kakovostna merila za popravila:** razvit bo preprost standard kakovosti za storitve popravila, ki bo izpostavil dobre izvajalce.
- **Prepoved oviranja popravil:** proizvajalec ne bo dovoljeno uporabljati tehnik, ki preprečujejo popravila, vključno z omejevanjem uporabe rezervnih delov tretjih oseb ali rabljenih delov, tudi programske opreme, kjer pa so dovoljene izjeme zaradi zaščite intelektualne lastnine.
- **Dostop do rezervnih delov in informacij:** proizvajalci morajo po razumnih stroških omogočiti dostop do rezervnih delov, informacij o popravilih in vzdrževanju, vključno s programske opreme, potrebno za popravila.

Naslednja številka izide 6. februarja 2025.



UPORABA SPLETNE BANKE

Kako banke oblikujejo splošne pogoje za uporabo spletne banke – ali poskušajo odgovornost za spletne zlorabe preložiti na uporabnika?



AKTUALNO



DOVOLJ JE ZAVAJAJOČIH TRDITEV!

Živila z neugodnim prehranskim profilom se še vedno »hvalijo« z veliko vsebnostjo vitaminov in mineralov ali pa »trdijo«, da krepijo naš imunski sistem, s tem pa prikrivajo resnično naravo vsebine. Na ustrezno regulacijo, ki bi to zavajanje preprečila, čakamo že 15 let.

DA VAS POZIMI NE BO ZEBLO

Toplotne črpalke veljajo za okolju prijazen vir ogrevanja, saj okrog 75 odstotkov energije pridobijo iz obnovljivih virov v okolici. Pa so res tako učinkovite, kot zatrjujejo proizvajalci? Objavljamo rezultate testa toplotnih črpalok zrak/voda.

NE SPREGLEJTE

KOMBINACIJA, KI (NE) PREPRIČA

Če nimate dovolj prostora za dva stroja, je lahko pralno-sušilni stroj rešitev. Na testu smo ugotovili, da je pogosto zgolj zasilna in se ne more primerjati z učinkovitostjo ločenih strojev.

KO DETERGENT NI DOVOLJ

Preverili smo, kako se v praksi izkažejo odstranjevalci madežev. Ali je res, da za njimi na oblačilu ne ostane pravi nič?

ZPS ZVEZA
POTROŠNIKOV
SLOVENIJE

je neodvisna, nevladna in mednarodno priznana organizacija – društvo, ki slovenskim potrošnikom pomaga pri dobrih in varnih nakupnih odločitvah.

Na vaši strani smo že od leta 1990.

INFORMIRAMO

Potrošnike obveščamo in ozaveščamo o kakovosti izdelkov in storitev, njihovih pravicah in drugih pomembnih potrošniških vprašanjih v reviji ZPStest, na spletnem mestu www.zps.si ter prek družbenih omrežij (Facebook, Twitter). Poleg tega sodelujemo z mediji, izdajamo brošure in letake ter se predstavljamo na različnih dogodkih.

SVETUJEMO

Svetujemo pri najrazličnejših potrošniških vprašanjih in zagatah ter pomagamo pri uveljavljanju potrošniških pravic. Svetovanje je neodvisno, nepristransko in zaupno.

IZOBRAŽUJEMO

Sodelujemo z različnimi izobraževalnimi ustanovami, predavamo in ozaveščamo.

TESTIRAMO

Preverjamo kakovost najrazličnejših izdelkov in storitev, pri čemer sodelujemo z neodvisnimi strokovnjaki in akreditiranimi laboratoriji.

ZASTOPAMO

Zastopamo interese potrošnikov na različnih področjih, pri oblikovanju zakonodaje in politike s področja varstva potrošnikov.

DELUJEMO MEDNARODNO

Sodelujemo v številnih mednarodnih projektih in odborih. Smo člani ICRT – mednarodne organizacije za potrošniška testiranja in raziskave, BEUC – evropske potrošniške organizacije in CI – svetovne potrošniške organizacije. Aktivno sodelujemo tudi v okviru organizacije ANEC, ki je glas potrošnikov pri standardizaciji.

Ne spreglejte! Ideje za vsakdanje prihranke

Na spletni strani
www.zps.si vas čaka
Vodnik za prihranke.

V njem boste našli
raznovrstne koristne
nasvete o tem:

- kako in koliko lahko
prihranite pri nakupih,
tako večjih kot
vsakodnevnih,
- kako in koliko lahko
prihranite, če pametno
upravljate svoj denar.



Na naslovnici naše revije ZPStest je zapisan slogan »živeti pametno«, saj je eno naših glavnih vodil, da spodbujamo dobre potrošniške odločitve. Vodnik na naši spletni strani, ki ga sproti osvežujemo, je namenjen prav temu.
