



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

**Zveza potrošnikov Slovenije**  
**Tržaška cesta 2**  
**1000 Ljubljana**

Številka: 3750-14/2022/2

Datum: 18. 8. 2022

[zps@zps.si](mailto:zps@zps.si)

## Zadeva: **Odgovor AKOS na prejet poziv**

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je prejela vaše elektronsko sporočilo v zvezi s subvencioniranimi vikend vozovnicami v železniškem prometu. Na družbo SŽ - Potniški promet d. o. o. ste v zvezi s problematiko glede nakupa vikend vozovnic s 75 % popustom poslali dopis, ki ste ga agenciji posredovali v vednost.

Agencija se uvodoma zahvaljuje Zvezi potrošnikov Slovenije za poslan poziv s katerim prevoznika družbo SŽ - Potniški promet d. o. o. pozivate k prireditvi cenikov na spletu in v mobilni aplikaciji tako, da bo vikend popust ustrezno upoštevan za vse potrošnike, ne glede na način nakupa vozovnice.

Agencija kot regulatorni organ po uradni dolžnosti spremlja konkurenčne razmere na trgu storitev v železniškem prometu in dejavnosti upravljalcev in prevoznikov. Na podlagi tretjega 18.d člena Zakona o železniškem prometu lahko agencija v primeru ugotovljene diskriminacije, sprejme ukrepe za odpravo oz. preprečitev le-te, zato je v zvezi s predmetno problematiko uvedla inšpekcijski nadzorni postopek zoper družbo SŽ - Potniški promet d. o. o. Po zaključenem nadzornem postopku bo agencija povzetek izdanega upravnega akta objavila na svoji spletni strani<sup>1</sup>.

Nadalje vas seznanjamo, da je agencija podrobno preučila celotno vsebino Potniške tarife in je v zvezi s tem na Ministrstvo za infrastrukturo (ki daje soglasje k vsakokratni Potniški tarifi prevoznika) naslovila pobudo s predlogi sprememb Potniške tarife na način, da bo ta bolj transparentna in lažje razumljiva potrošnikom-potnikom.

Poleg tega agencija v zvezi z nakupom subvencionirane vozovnice rešuje tudi pritožbo potnika.

V kolikor bi v zvezi z napisanim želeli dodatna pojasnila, vam jih agencija lahko poda na sestanku.

Lep pozdrav.

Pripravila:

Petra Klemenc  
Področna podsekretarka

**mag. Tanja Muha**  
**Direktorica**

---

<sup>1</sup> <https://www.akos-rs.si/nadzor-odlocbe/zeleznica>



Vročiti: Zveza potrošnikov Slovenije, elektronsko na [zps@zps.si](mailto:zps@zps.si)

Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo opravilno številko!