

26. 07. 2022

Kolodvorska ulica 11 T +386 1 29 12 402
1506 Ljubljana E darja.kocjan@slo-zeleznice.si
Slovenija www.slo-zeleznice.si**ZVEZA POTROŠNIKOV SLOVENIJE
DRUŠTVO**
FRANKOPANSKA ULICA 5
1000 LjubljanaŠtevilka: 60404-1/2022-208
Signatura: 170.0
Datum: 19. 07. 2022

PP22013415

ZADEVA: Odgovor na dopis

Spoštovani,

spletni nakup IJPP vozovnic pri nas je možen izključno na nepersonificirane IJPP kartice - to je skladno z določili iz uporabniških navodil za prevoznike, ki so bili dani s strani izvajalca Ministrstva za infrastrukturo in naj bi veljali za vse prevoznike, ki prodajamo te vozovnice. Pogoje za nakup vozovnic komuniciramo s potniki tudi na naši spletni strani <https://potniski.sz.si/ijpp-vikend-vozovnice/>, informirajo jih naši prodajalci, osebje za spremljavo vlakov,... kot je razvidno tudi v vašem zapisu.

Potniki lahko vozovnice po ponudbi »Vikend vozovnica IJPP – 75%« kupijo:

- na prodajnih mestih na železniških postajah, vozovnica se izda na nepersonificirano (neimensko) čip kartico IJPP,
- v vlaku, če vstopite na železniški postaji, kjer je prodajno mesto zaprto oz. ga ni, vozovnica se izda na nepersonificirano (neimensko) čip kartico IJPP ali (izjemoma) na listno relacijsko vozovnico,
- preko spleta, nakup je mogoč samo z nepersonificirano (neimensko) čip kartico IJPP, ob nakupu vozovnice se le-ta naloži na omenjeno kartico.

Digitalizacija prodaje vozovnic je zagotovo v današnjem času pomemben del ponudbe, ki se tudi pri nas nadgrajuje. Načrtovan je tudi prikaz cen s popustom na redne cene, po ponudbi Vikend IJPP vozovnic, v samem iskalniku voznega reda.

Vozovnic za prevoz koles zaenkrat ni možno kupiti na spletu ali v predprodaji, ker prevoze potnikov ne opravljamo z obveznim rezervacijskim sistemom, ki bi lahko pokazal koliko potnikov je na vlaku in s tem zasedenost vlakov ter možnosti prostih mest za prevoz koles. V primerih, ko na vlaku ni velike zasedenosti s potniki, lahko omogočimo prevoz večjega števila koles. Drugače pa je s prevozi skirojev, ki zavzamejo manj prostora na vlakih in katerih prevoz ne zaračunavamo.

Lepo pozdravljeni.

mag. Darja Kocjan
direktorica