



Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

Member of Telekom Austria Group

Zveza potrošnikov Slovenije
Frankopanska 5
1000 Ljubljana

Ljubljana, 15. 12. 2016

Odziv na vaš »Poziv ZPS za spremembo prakse pri ponujanju paketov kabelske in IP-televizije« z dne 14. 12. 2016

Spoštovani g. Okorn, zahvaljujemo se vam za vaš poziv, ki smo ga prejeli kot člani Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK). Na vaš poziv se odzivamo posamično, torej je pričujoči odgovor odraz stališč družbe Si.mobil.

Po preučitvi vaših stališč lahko potrdimo, da so vaše ugotovitve glede posledic umika programov iz prizemnega oddajanja povsem pravilne. Prav tako ste pravilno ocenili, katere skupine uporabnikov so pri tem najbolj ranljive. Pri pogajanjih za pridobitev pravic distribucije z vsemi imetniki programskih pravic si zato prizadevamo, da dosežemo kar najboljše komercialne pogoje, saj so ti ključni pri oblikovanju ponudbe za naše končne uporabnike. Menimo, da smo bili v preteklosti pri tem uspešni – zagotovili smo pogoje, ki zagotavljajo najboljšo ponudbo TV programov z dejansko možnostjo izbire za uporabnika primerne paketa, pri čemer ne zaznavamo povpraševanja končnih uporabnikov po storitvah na način, kot ga navajate v pozivu.

Vendarle pa je treba upoštevati, da smo v družbi Si.mobil omejeni pri oblikovanju programske ponudbe. Razlog za to je poslovno dejstvo, da nam pogoje distribucije (vključevanje programov v posamezne sheme, združevanje programov v pakete, programsko mesto) določajo imetniki programskih pravic. Imetniki so kot lastniki programskih vsebin avtonomni pri opredelitvi pogojev za nakup storitev, ki jih podelijo zainteresiranim operaterjem. To še toliko bolj velja za imetnike najbolj gledanih TV vsebin. Slednje je pomembno, saj imetniki programskih pravic niso v neposrednem stiku s končnimi uporabniki, torej je morebitno nezadovoljstvo potrošnikov pri povišanju usmerjeno v operaterje, ki pa smo - kot rečeno – močno omejeni pri oblikovanju svoje ponudbe. Kljub temu imajo potrošniki, kot veste, pravico, da v primeru nesprejemljivih sprememb enostransko odstopijo od naročniške pogodbe, sklenjene z operaterjem.

Za konec naj dodamo še lastno ugotovitev, da je viden vedno večji trend vključevanja ekskluzivnih vsebin (v posamične TV programe), ki so izredno zanimivi za potrošnike, s tem pa še večje omejevanje možnosti za doseg drugačnih, za operaterje in potrošnike, boljših pogojev. Pri tem menimo, da bodo morali to problematiko nasloviti tudi drugi pristojni organi (AVK, AKOS). Vsekakor predlagamo, da se za pojasnilo obrnete tudi na podjetje Pro Plus in druge imetnike programskih pravic.

Za pojasnila vam seveda ostajamo na voljo,

S spoštovanjem,

Andrej Špink
Direktor sektorja za splošne zadeve

Špela Dekličeva
Višji ekspert za regulatorne zadeve

Poslano na ZPS@ZPS.si