



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

**Zveza potrošnikov Slovenije**  
**Frankopanska 5**  
**1000 Ljubljana**

Številka: 3826-201/2016/2

Datum: 22.12.2016

**zps@zps.si**

**Zadeva: Pojasnilo v zvezi s pozivom Zveze potrošnikov Slovenije za spremembo prakse pri ponujanju paketov kableske in IP-televizije z dne 13.12.2016**

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je dne 13.12.2016 prejela vaš dopis, v katerem operaterje kableske in IP-televizije zaradi ukinitve prizemnega oddajanja dveh programov podjetja Pro Plus pozivate k pripravi posebnih osnovnih programskih shem ter uvedbi ponudbe plačljivih programov izven obstoječih paketov, pri čemer se obračate tudi na Agencijo.

Agencija se seveda zaveda situacije, s katero se bo s 16.1.2017 soočilo veliko število uporabnikov programov Pop TV in Kanal A, vendar pa nima zakonskih pooblastil za kakršnokoli ukrepanje prisilne narave. Oblikovanje programskih shem je namreč v domeni operaterjev, pri čemer so operaterji na prisilne določbe ZEKom-1 vezani le glede morebitnih sprememb programskih shem. Tako bodo morali operaterji, v kolikor bodo obstoječe programske sheme spreminjali in/ali bodo spreminjali njihove cene, na podlagi 2. odstavka 129. člena ZEKom-1 obstoječim naročnikom dati možnost odstopa od pogodbe brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni.

Iz navedenega sledi, da Agencija ne more na operaterje vplivati ne glede oblikovanja programskih shem niti glede načina zaračunavanja plačljivih programov, kot predlagate v vašem dopisu. Je pa Agencija dne 15.12.2016 na svoji spletni strani že objavila poziv, v katerem je operaterje, ki ponujajo pakete televizijskih programov, pozvala, da naj morebitnih stroškov, ki bi nastali zaradi plačil izdajateljem vseh (domačih in tujih) televizijskih programov, v kolikor je to le mogoče, ne prevalijo na končne uporabnike, ki teh programov ne želijo<sup>1</sup>.

S spoštovanjem,

Pripravila:

**Nina Veršič**

Višja svetovalka področja I

**Mark Pohar**

Vodja sektorja za pravne zadeve

---

<sup>1</sup> <http://www.akos-rs.si/poziv-operaterjem>



Vročiti: Naslovníku, elektronsko  
Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo opravilno številko!