

Tržni inšpektorat Republike Slovenije  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO  
Dunajska cesta 160  
1000 Ljubljana

Ljubljana, 26. oktober 2022

Spoštovani,

s strani potrošnika smo bili obveščeni, da je v eni od spletnih trgovin kupil platenko s tekočino za čiščenje dizelskih motorjev (s komercialno oznako AdBlue), ki očitno ni ustrezala zahtevanemu standardu ISO 22241. Ko je zagnal avtomobil, se je namreč prižgala lučka, ki je opozarjala na napako pri čiščenju izpustov. Tekočino je poslal na testiranje v akreditiran laboratorij, kjer so ugotovili, da dejansko ne ustreza zahtevam standarda. Že koncentracija ureje je bila izven določenih meja, zaradi česar se je bržkone prižgala tudi opozorilna luč, meritve pa so pokazale preseganje tudi nekaterih drugih vrednosti.

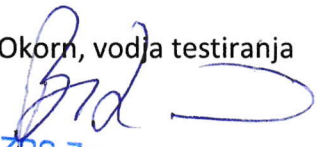
V laboratoriju so nam razložili, da so tudi sami že odkrili nekaj neustreznih vzorcev, pri katerih pa je bila koncentracija ureje v mejah standarda, a so zaznali predvsem previsoko vrednost aldehydov, biureta in kalcija, česar elektronika v avtomobilu ne zazna. Dolgoročno bi z uporabo takšne tekočine prišlo do okvare katalizatorja, na katerem bi se nabirala obloga, oziroma zamašitve šob z vodnim kamnom. V obeh primerih bi bila potrebna več tisoč evrov vredna menjava katalizatorja.

Ker neustrezen AdBlue predstavlja tempirano bombo za lastnike avtomobilov z dizelskim motorjem, vas pozivamo, da preverite trg s to tekočino in se pri tem še posebej usmerite na spletne trgovce in manjše ponudnike rezervnih delov. Potrošnike smo na naši spletni strani že pozvali, naj bodo pri nakupu sredstva AdBlue previdni, predvsem pa naj shranjujejo račune, saj do okvar prihaja na dolgi rok, in bodo le na ta način lahko dokazovali, da je zanje kriv neustrezen AdBlue.

Veseli bomo povratne informacije in izsledkom preiskave.

S prijaznimi pozdravi

Boštjan Okorn, vodja testiranja

  
ZPS Zveza potrošnikov  
Slovenije - društvo  
Tržaška cesta 2  
SI - 1000 LJUBLJANA