

Zveza potrošnikov Slovenije – društvo

Tržaška cesta 2
1000 Ljubljana

(poslati po e-pošti: zps@zps.si)

Ljubljana, 2. 6. 2026

Številka: 02437-2026

Zadeva: Prijava zavajajočega spletnega oglaševanja in neupravičene uporabe imena Lekarna Ljubljana

Kot organizacijo, ki s svojim delovanjem pomembno prispeva k zagotavljanju varstva potrošnikov v Sloveniji, vas želimo seznaniti s primerom zavajanja potrošnikov pri oglaševanju in prodaji izdelkov za hujšanje na spletu.

Neznana fizična ali pravna oseba na spletu, in sicer na socialnem omrežju Facebook, lažno oglašuje izdelke za hujšanje – obliže za hujšanje – ter potrošnikom ponuja njihov nakup, pri čemer se neupravičeno predstavlja za Lekarno Ljubljana. Pri svojem ravnanju zlorablja ime in ugled Javnega zavoda Lekarna Ljubljana ter s tem zavaja potrošnike, ki so lahko zmotno prepričani, da oglaševane izdelke ponuja oziroma prodaja legitimen subjekt.

Oseba izdelke oglašuje na način, da uporablja naziv našega zavoda Lekarna Ljubljana, pri oglasih pa uporablja tudi registrirano blagovno znamko, katere imetnik je Javni zavod Lekarna Ljubljana. Pri tem se lažno predstavlja kot zavod Lekarna Ljubljana oziroma ustvarja vtis, da oglase objavlja oziroma izdelke trži Lekarna Ljubljana. Z navedenim ravnanjem oseba pri uporabnikih socialnega omrežja Facebook ustvarja zmoten vtis, da gre za uradne oglase Lekarne Ljubljana oziroma da oglaševane izdelke za hujšanje ponuja in prodaja Lekarna Ljubljana, s čimer ustvarja lažen vtis, da gre za varne izdelke in varen nakup.

Na zlorabo imena in blagovne znamke Lekarne Ljubljana smo bili opozorjeni s strani potrošnikov. V prilogi prilagamo prejeta sporočila potrošnikov skupaj s posnetki zaslona spornih oglasov.

Gre za ponavljajoče se ravnanje lažnega predstavljanja in zavajanja potrošnikov ter neupravičene uporabe imena in blagovne znamke Lekarne Ljubljana.

Poudarjamo, da so potrošniki zaradi zavajajočih navedb prepričani, da kupujejo varne izdelke.

Zadevo smo naznanili pristojnim institucijam, na vas pa se obračamo s prošnjo za pomoč pri razrešitvi navedene situacije.

Priloga:

- Sporočila potrošnikov s posnetki zaslona spornih oglasov

Direktor

Sašo Rink, univ. dipl. prav.



Lekarna
Ljubljana

5