

**Združenje bank Slovenije**  
Šubičeva 2  
1000 Ljubljana

Ljubljana, 11. 8. 2023

**Zadeva: Poziv bankam za brezplačno izdajo bančnih izpiskov prizadetim v poplavah**

Spoštovani,

v luči nedavne naravne katastrofe, ki je močno prizadela mnoge prebivalce Slovenije, Zveza potrošnikov Slovenije poziva banke k posebnemu dejanju solidarnosti.

Mnogi potrošniki so v poplavah izgubili svoje domove, dragocenosti in vso dokumentacijo, med katero spadajo tudi računi za nakup bele tehnike in drugih elektronskih naprav ter pomembnih predmetov. Računi za nakup tovrstnih izdelkov so ključni za uveljavljanje zavarovalnih zahtevkov, ki bodo družinam omogočili nadaljnjo obnovo in opremo doma,.

Posamezniki imajo v trenutnih razmerah mogoče otežen ali celo onemogočen dostop do spletne banke, dokazila o določenih nakupih pa vseeno potrebujejo, zato vas pozivamo k dejanju solidarnosti: da potrošnikom, ki so jih prizadele poplave, za določen čas omogočite **brezplačno izdajo bančnih izpiskov in potrdil o opravljenih transakcijah**. Te informacije jim bodo omogočile, da pridobijo potrebne račune pri trgovcih in tako uveljavljajo svoje pravice pri zavarovalnicah ali drugih ustanovah.

Verjamemo, da lahko s sodelovanjem pomagamo mnogim prizadetim družinam in posameznikom, da se čim hitreje postavijo na noge in obnovijo svoje življenje.

Lepo vas pozdravljamo,

Zveza potrošnikov Slovenije

Breda Kutin, predsednica

ZPS Zveza potrošnikov  
Slovenije - društvo  
Tržaška cesta 2  
1000 LJUBLJANA

B. Kutin