



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

TRŽNI INŠPEKTORAT RS

Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana

T: 01 280 87 00

F: 01 280 87 40

E: gp.tirs@gov.si

Številka: 7100-1265/2019-5

Datum: 24.5.2019

ODLOČBA O PREKRŠKU

Tržni inšpektorat RS, po pooblaščenih uradni osebi Simoni Završnik Vrčon, po uradni dolžnosti na podlagi drugega odstavka 51. člena in 46. člena Zakona o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16 in 15/17 – odl. US, v nadaljevanju ZP-1) v postopku o prekršku zoper kršiteljico pravno osebo Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, Ljubljana, 1231 Ljubljana Črnuče in odgovorno osebo [redacted] zaradi prekrška po 1. alineji prvega odstavka 15. člena Zakona o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (Uradni list RS, št. 53/07, v nadaljevanju ZVPNPP)

odloča:

Kršiteljica:

1. pravna oseba Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, Ljubljana, 1231 Ljubljana Črnuče, matična št. 5692229000

je odgovorna,

ker je [redacted] kot odgovorna oseba, [redacted] pooblaščen za integriranje prodajnih strategij na področju utrjevanja in razvoja prodajnih kanalov, pri opravljanju dejavnosti pravne osebe, v njenem imenu in za njen račun uporabil zavajajočo poslovno prakso z zavajajočim dejanjem s tem, ko je v obdobju od 15.1.2019 do 28.2.2019 na sedežu družbe v Ljubljani z oglaševanjem paketa Največ na spletni strani www.telemach.si utegnil zavajati povprečnega potrošnika glede glavne značilnosti storitve, in sicer glede prednosti paketa Največ, ki je v neomejenem prenosu podatkov, kar je sicer točna informacija, pri čemer pa je bila informacija glede omejitve, da se hitrost po prenesenih 100 GB zniža na največ 1Mbps/256 kbps navedena šele v spodnjem delu podstrani, pod oglasoma za paket Unifi in EON, v spustnem meniju »pogoji uporabe«, s čimer se je potrošnik seznanil le v primeru, da je pregledal celotno podstran in kliknil na spustni meni »pogoji uporabe«, vse preostale glavne značilnosti paketa Največ pa so bile navedene v opisu paketa v zgornjem delu podstrani, kjer se je s klikom na »izberi paket Največ« naročniška pogodba lahko tudi sklenila, s takšno celotno predstavitvijo paketa Največ pa je utegnil povzročiti, da je povprečen potrošnik sprejel odločitev o sklenitvi naročniške pogodbe oziroma sklenitvi aneksa k obstoječi naročniški pogodbi za paket Največ, ki je sicer ne bi sprejel, saj upočasnitev hitrosti prenosa podatkov vpliva na uporabniško izkušnjo povprečnega potrošnika, s čimer je pravna oseba kršila 2. točko prvega odstavka 5. člena ZVPNPP in s tem storila prekršek po 1. alineji prvega odstavka 15. člena ZVPNPP v zvezi s prvim odstavkom 14. člena ZP-1 in zaradi česar pravna oseba razpolaga s protipravno premoženjsko koristjo,

2. odgovorna oseba [REDAKTIRANO], EMŠO [REDAKTIRANO]

je odgovoren

ker je kot odgovorna oseba, [REDAKTIRANO] pooblaščen za integriranje prodajnih strategij na področju utrjevanja in razvoja prodajnih kanalov, pri opravljanju dejavnosti pravne osebe, v njenem imenu in za njen račun uporabil zavajajočo poslovno prakso z zavajajočim dejanjem s tem, ko je v obdobju od 15.1.2019 do 28.2.2019 na sedežu družbe v Ljubljani z oglaševanjem paketa Največ na spletni strani www.telemach.si utegnil zavajati povprečnega potrošnika glede glavne značilnosti storitve, in sicer glede prednosti paketa Največ, ki je v neomejenem prenosu podatkov, kar je sicer točna informacija, pri čemer pa je bila informacija glede omejitve, da se hitrost po prenesenih 100 GB zniža na največ 1Mbps/256 kbps navedena šele v spodnjem delu podstrani, pod oglasoma za paket Unifi in EON, v spustnem meniju »pogoji uporabe,« s čimer se je potrošnik seznanil le v primeru, da je pregledal celotno podstran in kliknil na spustni meni »pogoji uporabe«, vse preostale glavne značilnosti paketa Največ pa so bile navedene v opisu paketa v zgornjem delu podstrani, kjer se je s klikom na »izberi paket Največ« naročniška pogodba lahko tudi sklenila, s takšno celotno predstavitvijo paketa Največ pa je utegnil povzročiti, da je povprečen potrošnik sprejel odločitev o sklenitvi naročniške pogodbe oziroma sklenitvi aneksa k obstoječi naročniški pogodbi za paket Največ, ki je sicer ne bi sprejel, saj upočasnitev hitrosti prenosa podatkov vpliva na uporabniško izkušnjo povprečnega potrošnika, s čimer je kršil 2. točko prvega odstavka 5. člena ZVPNPP in s tem storil prekršek po 1. alineji prvega odstavka 15. člena v zvezi z drugim odstavkom 15. člena ZVPNPP in prvim odstavkom 15. a člena ZP-1.

Kršiteljicama se na podlagi prvega in drugega odstavka 15. člena ZVPNPP v zvezi s tretjim odstavkom 52. člena ZP-1

izreče

pravni osebi **Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o.** globa **3000,00 EUR** (polovica izrečene globe: **1500,00 EUR**) in

odgovorni osebi [REDAKTIRANO] globa **300,00 EUR** (polovica izrečene globe: **150,00 EUR**)

Kršiteljici morata plačati izrečeno globo v petnajstih (15) dneh po pravnomočnosti odločbe po priloženem univerzalnem plačilnem nalogu ali na prehodni račun Tržnega inšpektorata RS, Dunajska cesta 160, Ljubljana, št. SI56 0110 0845 0048 236 in sicer kršiteljica pravna oseba z referenco SI01 10229-1237500 in kršiteljica odgovorna oseba z referenco SI01 10229-1237518.

Kršiteljici morata v petnajstih (15) dneh po pravnomočnosti odločbe po priloženem univerzalnem plačilnem nalogu ali na prehodni račun Tržnega inšpektorata RS, Dunajska cesta 160, Ljubljana, št. SI56 0110 0845 0048 042 plačati tudi stroške postopka (sodno takso po tarifni št. 8111) in sicer kršiteljica pravna oseba v višini 300,00 EUR z referenco SI01 10429-1243773 in kršiteljica odgovorna oseba v višini 30,00 EUR z referenco SI01 10429-1243781.

Kršiteljica odgovorna oseba, ki zaradi svojega premoženjskega stanja oziroma zmožnosti za plačilo, ki bi bila upravičena do redne brezplačne pravne pomoči po materialnem kriteriju iz zakona, ki ureja brezplačno pravno pomoč, ne more plačati globe in stroškov postopka v višini najmanj 300 EUR, lahko najpozneje do poteka roka za plačilo predlaga, da se plačilo globe in stroškov postopka nadomesti z delom v splošno korist. Kršiteljica odgovorna oseba pošlje predlog na Tržni inšpektorat RS, Dunajska 160, 1000 Ljubljana.

Globa in stroški postopka, ki niso plačani v roku, se izterjajo prisilno. Če globe, ki je bila izrečena kršiteljici odgovorni osebi, ne bo mogoče izterjati niti prisilno, se bo lahko v skladu z ZP-1 izvršila z nadomestnim zaporom.

Kršiteljici lahko po poteku roka za plačilo pri Finančni upravi RS, pristojni za prisilno izterjavo, zaprosita za obročno plačilo globe in stroškov postopka.

Pouk o pravici do pravnega sredstva: Zoper to odločbo o prekršku se lahko vloži zahteva za sodno varstvo. Zahtevo lahko vloži oseba, ki ji je bila izrečena sankcija, njen zakoniti zastopnik oziroma zagovornik ter lastnik odvzetih predmetov (v nadaljevanju: upravičenec), pod pogojem, da je upravičenec pravočasno pisno napovedal njeno vložitev v skladu s 59.a členom ZP-1.

Upravičenec do zahteve za sodno varstvo mora vložitev zahteve za sodno varstvo Tržnemu inšpektoratu RS, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana pisno napovedati v roku v osmih (8) dni od vročitve te odločbe. Napoved se pošlje po pošti ali izroči neposredno pri organu v dveh (2) izvodih in velja za pravočasno, če jo je organ do roka prejel oziroma če je oddana zadnji dan roka priporočeno po pošti ali neposredno pri organu.

Napovedana vložitev zahteve za sodno varstvo se lahko umakne do poteka roka za napoved vložitve te zahteve. Če je napoved umaknjena v zakonskem roku, se šteje, da vložitev zahteve za sodno varstvo ni bila napovedana

Če upravičenec do zahteve za sodno varstvo v zakonskem roku vložitev te zahteve ne napove ali napoved umakne, se šteje, da se je odpovedal pravici do zahteve za sodno varstvo.

Če nihče od upravičencev do zahteve za sodno varstvo te zahteve ne napove, prekrškovni organ ne izdelava odločbe o prekršku z obrazložitvijo, ampak se šteje, da je z dnem vročitve te odločbe vročena končna odločba. Ta odločba z iztekom roka za napoved zahteve za sodno varstvo postane pravomočna

Če bo vsaj eden od upravičencev do zahteve za sodno varstvo napovedal vložitev te zahteve, bo prekrškovni organ najpozneje v 30 dneh po prejemu napovedi vložitve zahteve za sodno varstvo vsem kršiteljem izdal pisno odločbo z obrazložitvijo.

Kršitelj, ki ne napove zahteve za sodno varstvo zoper to odločbo, plača polovični znesek globe, ki je navedena v izreku te odločbe, v roku osmih (8) dni po izteku roka za napoved zahteve za sodno varstvo. Če plača globo pred iztekom roka za napoved zahteve za sodno varstvo, zahteva za sodno varstvo zoper odločbo ni dovoljena. Kršitelj, ki v roku ne plača polovičnega zneska globe, mora plačati celoten znesek izrečene globe v roku, določenem v izreku odločbe.



Pooblaščen uradna oseba
Simona Završnik Vrčon
Tržna inšpektorica

Priloge

- UPN za plačilo globe za pravno osebo
- UPN za plačilo globe za odgovorno osebo
- UPN za plačilo sodne takse za pravno osebo
- UPN za plačilo sodne takse za odgovorno osebo

Vročiti osebno po ZUP!

- Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana Črnuče