

Nova Ljubljanska banka d.d.
Trg republike 2
1520 Ljubljana

Zadeva: poziv k preklicu uvedbe nadomestil za neevrske kartične transakcije

Spoštovani,

Pišemo vam v zadevi napovedi uvedbe novega nadomestila za procesiranje transakcij, ki niso v EUR, s 1. Novembrom 2017.

Nadomestilo bo nove stroške povzročilo predvsem potrošnikom, ki opravljajo nakupe s kartico v trgovinah ali pa preko spleta izven evrskega območja. Dodatne stroške pa bo novo nadomestilo pomenilo tudi za potrošnike, ki gotovino dvigujejo na bankomatih izven evrskega območja, saj je trenutno, še veljavno nadomestilo vaše banke nižje.

Pri ZPS smo zelo presenečeni nad odločitvijo vaše banke, da boste potrošnikom začeli direktno zaračunavati storitve, ki so bile do zdaj pri uporabi najpogosteje uporabljenih plačilnih kartic pri vseh slovenskih bankah brezplačne. Takšna nadomestila nam niso znana niti iz drugih držav članic EU. Vaša odločitev lahko občutno poviša stroške velikega števila potrošnikov, ki na primer počitnikujejo na Hrvaškem ali pa ugodno nakupujejo pri spletnih ponudnikih v Veliki Britaniji. Prepričani smo tudi, da višina novega nadomestila nikakor ni upravičena s stroški vaše banke pri opravljanju teh storitev. V tem prepričanju nas še potrjuje dejstvo, da nameravate novo nadomestilo zaračunavati kot odstotek višine transakcije, čeprav so stroški banke pri tovrstnih transakcijah praviloma fiksni.

Za odločitev o uvedbi nadomestila za kartične transakcije v drugih valutah ste se odločili prav v času ko Evropska komisija v okviru Akcijskega načrta o finančnih storitvah za potrošnike pripravlja ukrepe za omejitev stroškov čezmejnih neevrskih transakcij v EU. Zaračunavanje prekomernih stroškov namreč ne povzroča le ekonomske škode, ampak odvrta potrošnike od čezmejnih nakupov in je ovira za razvoj skupnega trga EU.

Pri ZPS smo pozorni tudi na številne druge podražitve plačilnega prometa pri vaši banki. Prepričani smo, da je tako obsežno višanje stroškov poslovanja in uvajanje novih nadomestil neodgovorno do okolja, v katerem vaša banka posluje, še posebej glede na visok račun, ki so ga za reševanje vaše banke poravnali davkoplačevalci.

Pozivamo vas, da prekličete uvedbo nadomestila za procesiranje transakcij, ki niso v EUR za kartico Maestro in Plačilne kartice.

V naprej se vam zahvaljujemo za odgovor o vaši odločitvi v tej zadevi in vas prosimo za odziv v osmih dneh.

Lepo vas pozdravljamo,

 **ZPS Zveza potrošnikov**
Slovenije - društvo
Frankopanska ul. 5
SI - 1000 LJUBLJANA

Breda Kutin, predsednica ZPS

19. oktober, 2017