

Banka Intesa Sanpaolo d. d.
Pristaniška ulica 14
6502 Koper

Zadeva: poziv k preklicu uvedbe nadomestil za neevrske kartične transakcije

Spoštovani,

Pišemo vam v zadevi vaše uvedbe novega nadomestila za obdelavo plačil in dvigov v drugih valutah.

Nadomestilo nove stroške prinaša predvsem številnim potrošnikom, ki opravljajo nakupe s kartico v trgovinah ali pa preko spleta izven evrskega območja. Pri ZPS smo presenečeni nad odločitvijo vaše banke, da boste potrošnikom začeli direktno zaračunavati storitve, ki so bile do zdaj pri uporabi najpogosteje uporabljenih plačilnih kartic pri vseh slovenskih bankah brezplačne. Takšna nadomestila nam niso znana iz drugih držav članic EU. Vaša odločitev lahko občutno poviša stroške velikega števila potrošnikov, ki na primer počitnikujejo na Hrvaškem ali pa ugodno nakupujejo pri spletnih ponudnikih, na primer v Veliki Britaniji. Prepričani smo tudi, da višina novega nadomestila nikakor ni upravičena s stroški vaše banke pri opravljanju teh storitev. V tem prepričanju nas še potrjuje dejstvo, da novo nadomestilo zaračunavati kot odstotek višine transakcije, čeprav so stroški banke pri tovrstnih transakcijah praviloma fiksni.

Za odločitev o uvedbi nadomestila za kartične transakcije v drugih valutah ste se odločili prav v času ko Evropska komisija v okviru Akcijskega načrta o finančnih storitvah za potrošnike pripravlja ukrepe za omejitev stroškov čezmejnih neevrskih transakcij v EU. Zaračunavanje prekomernih stroškov namreč ne povzroča le ekonomske škode, ampak odvrta potrošnike od čezmejnih nakupov in je ovira za razvoj skupnega trga EU.

Pri ZPS smo pozorni tudi na številne druge podražitve plačilnega prometa. Prepričani smo, da je tako obsežno višanje stroškov poslovanja in uvajanje novih nadomestil neodgovorno do okolja, v katerem vaša banka posluje.

Pozivamo vas, da prekličete uvedbo nadomestila za obdelavo plačil in dvigov v drugih valutah, ki ga obračunavate pri uporabi kartic Mastercard in Visa.

V naprej se vam zahvaljujemo za odgovor o vaši odločitvi v tej zadevi in vas prosimo za odziv v osmih dneh.

Lepo vas pozdravljamo,

 **ZPS Zveza potrošnikov Slovenije - društvo**
Frankopanska ul. 5
SI - 1000 LJUBLJANA

Breda Kutin, predsednica ZPS

25. oktober, 2017