

POSEBNI POGOJI NARO ILA POSAMEZNE ÜTEVILKE REVIJE ZPStest

Naro ila sprejemamo:

- na spletnem mestu www.zps.si
- po e-pozti: zps@zps.si
- po telefonu (01) 474-06-10
- po faksu: (01) 433-33-71
- po pozti: Mednarodni institut za potroznizke raziskave (MIPOR), Frankopanska 5, 1000 Ljubljana

Potrozniki (**fizi ne osebe**) morajo ob naro ilu nakupa navesti naslednje podatke: ime in priimek, to en naslov (ulica in hizna ztevilka ter poztna ztevilka in pozt) telefonsko ztevilko in elektronski naslov.

Pravne osebe morajo pri nakupu navesti naslednje podatke: naziv podjetja, to en naslov za izstavitev ra una in dostavo, dav no ztevilko, ime kontaktne osebe, telefonsko ztevilko in elektronski naslov.

Ko kliknete na gumb »*oddaj naro ilo*« sprejmemo vaze naro ilo in za vas pripravimo ponudbo/predra un, ki vam ga pozljemo na ozna en (0eleni) na in (po e-pozti ali po navadni pozti).

Podatki ob naro anju: ob spletni oddaji naro ila mora kupec ozna iti ztevilko publikacije, ki jo 0eli naro iti.

Potrdilo o naro ilu: naro ilo bo shranjeno na papirju in v elektronski obliki na sede0u dru0be MIPOR. Naro niku je po 0elji na ogled, kopijo lahko prejme po pozti ali po elektronski pozti.

Cene: navedene cene so v evrih in veljajo od 1. 1. 2016 do spremembe cenika oziroma do razprodaje zalog. Cene so enake ceni revije v maloprodaji (kolporta0i). Objavljene so cene z vklju enim DDV.

Na ini pla ila: posamezniki in pravne osebe pla ajo naro eno publikacijo po prejemu ra una ali predra una. Pla ilo na obroke ni mogo e.

Varnost va0ih podatkov je za nas pomembna. Za zaz ito vazih osebnih podatkov uporabljamo sprejete standarde, med prenosom in ko dospejo do nas. ZPS uporablja ustrezna tehnolozka in organizacijska sredstva za zaz ito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov. ZPS v ta namen uporablja RapidSSL SHA2 certifikat z 256-bitno enkripcijo.

Dostava: naro eno publikacijo vam bomo odposlali po pozti najkasneje v roku 5 delovnih dni po prejemu pla ilu predra una in sicer na naslov, ki ga navedete ob naro ilu in je razvidno na izstavljenem predra unu. Stroške poztne dostave (navadna poztna poziljka) bo poravnal MIPOR in ne bremenijo kupca.

Vra ila: za tovrstne pogodbe Zakon o varstvu potroznikov (43. len) ne dolo a pravice do odstopa od pogodbe v 14-dnevnem roku od sklenitve pogodbe.

Pomo in informacije: za pomo in dodatne informacije sta kupcem na voljo e-naslov zps@zps.si in telefonska ztevilka 01 474-06-10 (Andreja Zajc, od ponedeljka do petka, od 9.00 do 15.00 ure).

Varovanje osebnih podatkov: MIPOR se zavezuje, da bo skrbno varoval vaze osebne podatke. Uporabljali jih bomo za izvedbo nakupov in drugo potrebno komunikacijo ter poziljanje informativnega gradiva dru0be. Vazih podatkov brez vaze privolitve ne bomo posredovali tretjim osebam.

Drugi pogoji: v primeru, da 7. dan od poslanega predra una tega ne poravnate, se naro ilo stornira. Za morebitne spore je pristojno sodiz e v Ljubljani.

SEDEp IN INFORMACIJE O PONUDNIKU
Mednarodni institut za potroznizke raziskave (MIPOR)
Frankopanska 5, 1000 Ljubljana
Telefon: 01/474-06-10
Faks: 01/433-33-71

Ljubljana, 17.5.2016